



Bakery Decoration Solution

银豹裱花数字化解决方案

多渠道下单 | 裱花KDS生产 | 豹速达配送 | 库存成本闭环

订单不遗漏

生产看得见

配送管得住

成本算得清

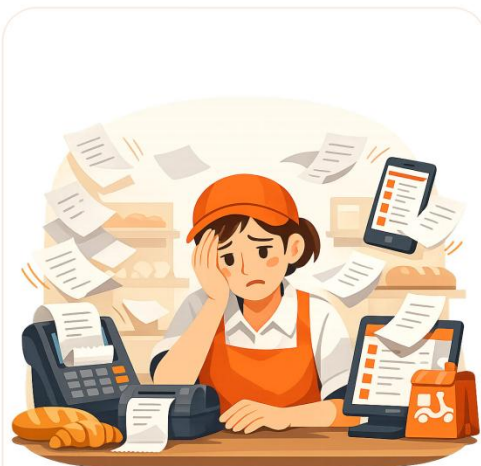


PAIN POINTS

行业痛点

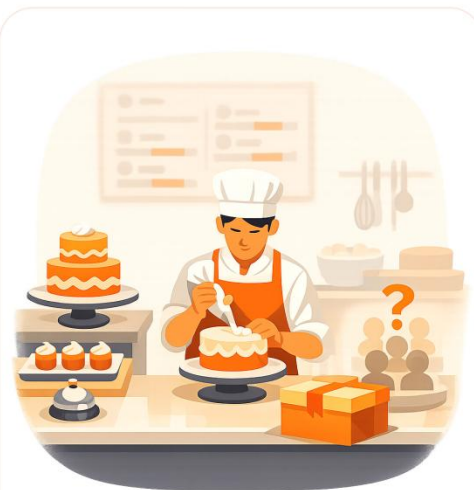
裱花业务的四大管理难题

1 订单混乱



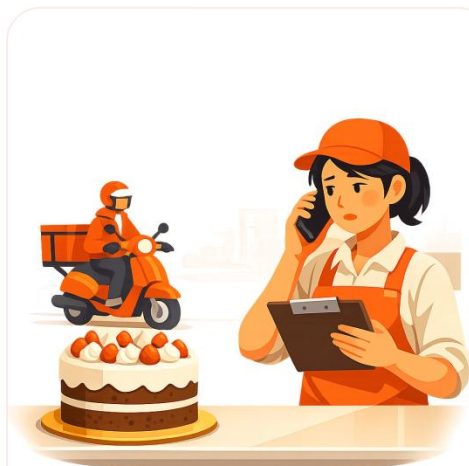
多渠道订单分散，接单依赖人工，容易漏单、错单。

2 生产黑箱



制作进度不透明，前台频繁催单，客户无法掌握进度。

3 配送脱节



蛋糕完成后靠电话派单，配送状态难以实时追踪。

4 库存断层



原料消耗与成品库存脱节，损耗和成本难以核算。

SOLUTION OVERVIEW

方案全景

一套系统，打通裱花业务全链路



全链路闭环：从接单、制作、配送到交付，一张订单在线流转，前台、裱花间、骑手与管理端实时协同。

银豹裱花数字化业务架构

一个中台，连接订单、生产、计调、配送与库存成本

银豹裱花业务中台

1 业务接入与终端层

门店POS端

PC端 | 安卓平板 | 安卓手机

线上订单端

小程序 | 网单 | 外卖订单

裱花KDS端

KDS平板端 | KDS网页版
扫码看单

计调管理端

云烘焙后台 | 派单中心
生产配送报表

配送执行端

豹速达APP | 第三方配送平台

2 核心业务应用层

订单协同

预订单

网单转预订

生产部门路由

跨店取货

改单作废

状态同步

商品与配方

口味与标签

原材料配置

默认仓库

统计科目

工厂BOM

KDS生产

时段看板

新单提醒

自动接单打印

转单与扫码定位

工序与制作人

完工追溯

计调与派单 工厂模式

批量接单打印

改单与完工

骑手分配取消

批量调拨

汇总明细报表

库存与调拨

成品入库

原料/BOM扣减

自动/手动调拨

门店间调拨

仓库到门店

门店确认进货

配送履约

到店自提

豹速达自配送

第三方配送

自动/手动发单

轨迹查询与取消

签收与异常

3 双模式生产引擎

A

门店裱花间模式

门店自主接单、灵活生产；不经过计调中心

订单直达KDS > 门店制作完工 > 生产制作入库 > 配方扣减原料 > 门店间调拨

B

工厂裱花间模式

计调集中处理、车间标准生产，适合规模化订单

订单汇集 > 计调接单派单 > KDS车间生产 > 产品入库/BOM扣料 > 仓库调拨门店

4 平台与基础支撑层

云烘焙后台

接单门店配置
生产配送参数

云ERP

默认仓库 | 统计科目
工厂BOM

权限与参数

角色菜单 | 操作权限
单号规则

打印与模板

小票 | A4/A5
云打印与模板管理

消息提醒

语音 | 弹窗
状态同步

硬件设备

平板 | 手机
打印机 | 扫码设备
云喇叭

TWO MODES

一套系统，两种生产模式

从门店裱花间到工厂裱花间，适配不同规模与生产组织



门店裱花间

灵活生产

单店 / 少量门店

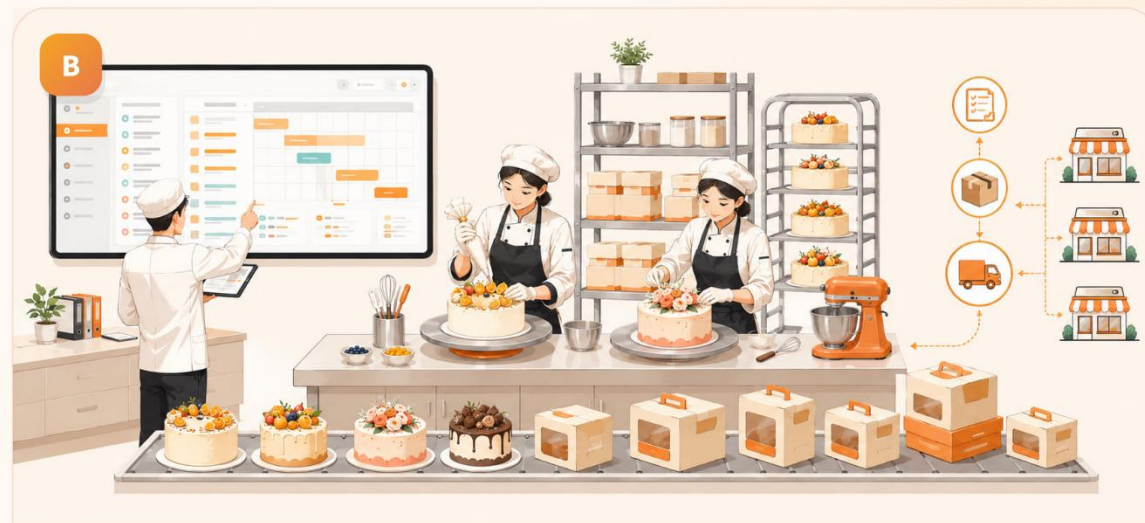
- 裱花师自主接单、制作与完工
- 成品入库，并按原材料配置扣减门店原料库存
- 支持门店到门店自动或手动调拨

业务流转

01 自主接单

--- 02 制作入库

--- 03 门店调拨



工厂裱花间

标准协同

连锁多店 / 批量生产

- 计调中心集中接单、打印与批量处理
- 成品进入默认仓库，并按工厂 BOM 扣减车间用料
- 支持仓库到门店自动或手动调拨

业务流转

01 集中接单

--- 02 入库扣料

--- 03 仓库调拨

按裱花间账号属性选择对应模式，两种扣料逻辑二选一配置

裱花KDS生产看板

新单、制作、完工全程在线



扫码看单看图

扫码快速定位单据；手机扫码可
查看订单信息与蛋糕定制图片。

分时段看板

按取货时段聚合订单，快速聚焦
当前任务，减少订单集中堆积。

接单与打印

主界面直接操作；可按配置启用
自动接单与自动打印。

新单及时提醒

新单支持语音和弹窗提醒，点击
即可前往查看对应单据。

工序制作人

抹胚、夹心、装饰逐项记录，生
产责任清晰可追溯。

ORDER MANAGEMENT

多渠道订单统一管理

预订单与线上订单按商品标签及生产部门规则，准确进入对应裱花KDS

订单来源

线上订单

小程序 / 网单 / 外卖

#	商品名称	单价(元)	数量	手工单号	md010002MD
1	芒果蛋糕-6寸 祝福语: 2周岁生日快乐 图片(1)	188.00	1	订单类型	蛋糕订单

生产部门 **门店02裱花间**

门店预订单

自提 / 配送

规则识别与路由

商品标签
网单区分蛋糕

商品标签筛选

识别需要进入裱花生产的商品

↓

接单裱花间

门店02裱花间
门店02裱花间
门店02裱花间

生产部门路由

将订单送至对应接单裱花间

裱花KDS统一承接

统一生产入口 预约单与自营小程序订单同屏呈现，统一接单、制作与完工

商品标签负责筛选，生产部门负责路由，让正确的商品进入正确的裱花间

配送履约

从生产完工到送达签收，豹速达打通门店与骑手的履约闭环

01 发起配送

02 骑手取单

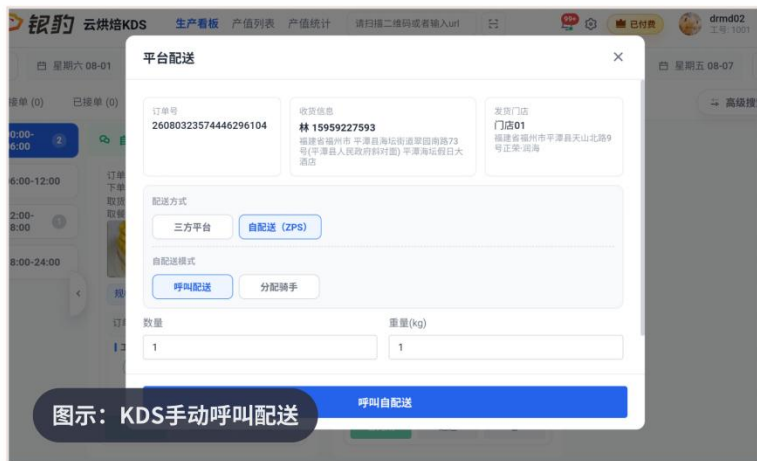
03 扫码取货

04 配送执行

05 确认送达

01 自配送灵活发起

生产端



自动/手动两种发起方式

开启自动配送后，订单满足配置条件即可自动创建配送单；
门店也可在KDS手动呼叫配送或指定骑手。

自动/手动可选

灵活调度骑手

生产配送衔接

豹速达 APP | 配送状态全程留痕

同一订单 · 状态连续可查

02—03

待取货

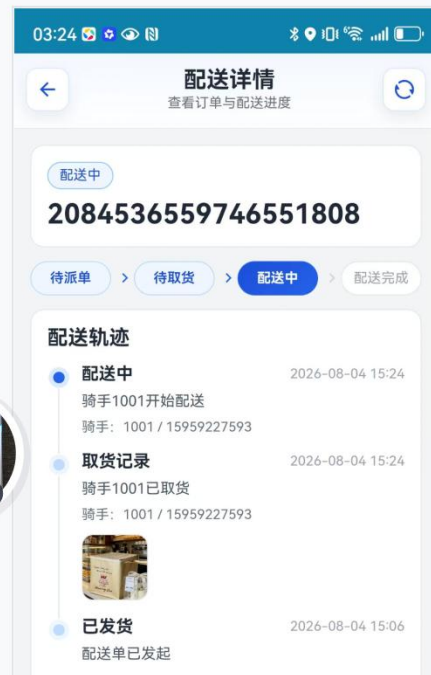


查看订单并到店取货

订单信息、取货地址与操作入口集中展示

04

配送中



取货后进入配送

骑手、取货记录与配送状态持续更新

05

已完成



确认送达形成闭环

完成时间、骑手与过程记录可回查

INVENTORY & COST

成本与库存闭环

一次完工同步形成成品与原料记录，再经调拨、门店进货和销售出库，让库存变化完整对平。



计调中心统一处理多门店订单

按条件筛选订单，批量完成接单、打印、完工、调拨与骑手分配

接单中心

批量接单并打印配送小票 批量打印A4 批量补打小票

状态 生产状态 客户信息 商品信息 规格 口味组

订货门店 dr等9个门店 取货日期 2026-08-05 00:00:01 - 2026-08-05 23:59:59 生产状态 待接收 +3

配送状态 全部配送状态 打印状态 全部打印状态 取货方式 全部方式 配送员 姓名/UID 配送地址 搜索配送/自提地址

批量接单并打印配送小票 批量打印A4 批量补打小票 批量分配骑手 批量完成配送 批量取消配送 批量完工 批量调拨

本页订单: 4 待接收: 0 配送单: 0 本页金额: 1156.00 起点: 正荣·润海

手工单号	单据状态	生产状态	客户信息	商品信息	规格	口味组	祝福语	商品备注	整单备注	取货方式	配送地址	里程(km)	配送状态	配送时间	骑手	取货照片	送达照片	骑手配送异常原因	货流单号
md010002MD	制作中	已接收,正在加工	120515912051205	芒果蛋糕-8寸	8寸	水果夹心(车厘子)	-	-	多放水	到店自提	福建省福州市平潭县天山路9号正荣·润海			2026-08-05 13:00	-	-	-	-	20260805121108
md010004MD	已完成	已完成	121315912131213	芒果蛋糕-8寸	8寸	水果夹心(青提)	毕业快乐	-	动物奶油	到店自提	福建省福州市平潭县天山路9号正荣·润海		完成	2026-08-05 14:00	早班	查看	查看	-	20260805121534
md010001MD	制作完成,待配送	已完成	120415912041204	芒果蛋糕-6寸	6寸	-	生日快乐	-	多放一副盘叉	到店自提	福建省福州市平潭县天山路9号正荣·润海		创建订单	2026-08-05 14:00	-	-	查看	-	20260805121043
md010003MD	配送中	已完成	120515912051205	芒果蛋糕-10寸	10寸	-	天天开心	-	多放奶油	到店自提	福建省福州市平潭县天山路9号正荣·润海		配送中	2026-08-05 15:00	早班	查看	查看	-	20260805121043

1 批量操作

接单、打印、完工、调拨与派单集中处理

2 生产状态

待接收、制作中、已完成集中查看

3 配送协同

配送状态、配送时间与骑手统一管理

● 高峰订单无需逐单处理，生产、调拨与配送在一个后台集中协同

批量操作 · 状态同步 · 异常调整

异常订单统一处理，全流程有迹可循

改单、撤销、转单、作废与配送取消按状态规则协同，门店、裱花间与骑手信息同步

异常订单处理中心

集中识别 · 规则校验 · 多端同步



改单实时同步

语音、弹窗与单据标签同步提醒，制作人员按最新订单继续生产。



撤销与转单

接错单可撤销，未完工可转至其他裱花间；完工后禁止转出。



作废规则管控

根据后台参数与生产状态控制作废，并将结果同步至门店和 KDS。



配送异常处理

送达前可取消配送，完成后禁止取消；骑手信息与处理轨迹持续可查。

异常不靠口头传递 · 规则控制 · 多端提醒 · 状态同步 · 全程留痕

五步完成系统上线，打通全链路闭环

先定模式、再配资料与终端，全链路联调通过后即可稳定运行

STEP 01



确定生产模式

选择门店或工厂裱花间，
明确接单门店、默认裱花间
及调拨方式。

模式与组织

STEP 02



配置商品资料

设置口味、标签与生产
部门；按模式配置原材料
配方或仓库、科目与工厂
BOM。

商品与配方

STEP 03



开通账号权限

启用新版裱花服务，
完成裱花管理和派单中心的
角色、菜单与操作权限。

账号与权限

STEP 04

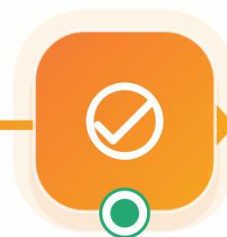


部署终端设备

安装裱花KDS与豹速达，
按需接入平板、打印机、
扫码设备及云喇叭。

软件与硬件

STEP 05



完成全链路联调

验证下单、接单、制作、
完工、调拨、配送、送达
及库存记录，确保状态一致。

联调上线

一套系统连接全链路角色

门店 · 裱花间 · 计调中心 · 骑手

✓ 订单不遗漏

✓ 生产看得见

✓ 配送查得到

✓ 库存成本对得上